

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN



1. Rellena por favor este formulario en mayúsculas.
2. Si es necesaria una explicación extendida de los motivos por los que devuelves un producto, adjunta una carta junto con este formulario.
3. Asegúrate que los productos devueltos estén completos, incluyendo caja original, envoltorios, accesorios, etc.
4. El envío es responsabilidad del cliente hasta que llegue a **FERRER SPORT**. Por favor solicita comprobante de envío.
5. Indica claramente en el exterior del paquete "Devolución de Productos" y anota el número de pedido para evitar que el envío sea rechazado por **FERRER SPORT**.
6. Para más información contacta con Atención al Cliente a través de www.ferrersport.com
7. Para poder procesar correctamente tu devolución, es imprescindible incluir este formulario debidamente relleno dentro del paquete y enviarlo a la siguiente dirección:

Intershop Ferrer, S.L.

C/ Siete Infantes de Lara 19-21

26006 Logroño – La Rioja

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:	
Apellidos:	
Teléfono:	
Dirección:	
C.P.:	
Población:	
Provincia:	
Email:	
Nº de cuenta	

DATOS DEL PEDIDO:

Nº de pedido:	
Fecha de realización del pedido:	

DATOS DEL ARTÍCULO A DEVOLVER:

Referencia del artículo:	
Talla:	
Color:	
Motivo de la devolución:	

INFORMACIÓN SOBRE LAS DEVOLUCIONES:

No necesitas ningún motivo para devolvernos el producto. ¡DEVOLUCIÓN SIN PREGUNTAS! Además la ley protege tus derechos. Para más información consulta las condiciones generales de nuestra web. Eso si has de tener en cuenta lo siguiente:

1.- Tienes un plazo de 14 días.

2.- Nosotros te devolvemos el dinero más los gastos de trasportes que hubieras satisfecho hasta tu domicilio, pero has de hacerte cargo de los costes de devolución. Tú eliges como devolver el producto o, si quieres, podemos pasar a recogerlo con nuestros transportistas cuyas tarifas son:

Coste/tarifa del transporte de devolución	PESO
15 €	<5kg
15€+ 1€ x kg (kg q superen los 5Kg)	>5kg
Consultar para envíos desde la UE, Canarias, Ceuta o Melilla.	

4.- Si has recibido un artículo erróneo, defectuoso o dañado ponte en contacto con nuestro servicio de **atención al cliente** ([enlace](#)) y ellos te ayudaran a solucionar el problema.

5.- **¡Importante!** Para hacer un cambio de talla o producto deberás realizar la devolución y luego un pedido nuevo.

6.- Por cuestiones de seguridad e higiene existen una serie de productos que no se pueden devolver o cambiar:

- Productos electrónicos que hayan sido encendidos o activados.
- Prendas íntimas o aquellos productos que puedan ser cuestionados por motivos de higiene (calzoncillos, braguitas, bañadores, culotes de ciclismo, neoprenos...)
- Material de escalada o aquellos productos relacionados con la seguridad en el deporte (cuerdas, arneses, pies de gato...).
- Artículos personalizados con nombre de jugadores o propios.
- Productos o suplementos de alimentación/nutrición sujetos a caducidad y trazabilidad según normativas de seguridad alimentaria

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, por favor contacte con el servicio de atención al cliente a través del teléfono **+34 941485042** - de **lunes a viernes de 9.30h a 13.30h** y de **15h a 21:00h**. **Contáctanos**

TERMINOS Y CONDICIONES

Por favor, visite nuestra página web www.ferrersport.com para consultar todas nuestras condiciones de venta.

Fecha _____ de _____ de _____

Firma cliente